

Sehr geehrte Geschäftspartner, liebe Kunden,

auf dieser Seite haben wir alle aktuellen Informationen zum Umgang mit Refunds in dieser Krisenzeit für Sie zusammengefasst. Dargestellt werden ausschließlich Regeln für Refunds bei Flugstreichungen wegen des Coronavirus.

Wir aktualisieren diese Informationen jeden Werktag. Allerdings kommt es in der derzeitigen Situation immer öfter zu sehr kurzfristigen Änderungen. Wir können deshalb beim besten Willen keine Gewähr für unsere Angaben übernehmen.

Bitte beachten Sie, dass bei allen nicht in dieser Tabelle aufgeführten Airlines derzeit noch ein Refund im GDS erlaubt ist.

[Alle aktuellen Informationen zu den jeweiligen Airlines finden Sie auch auf unseren Airline Infoseiten](#)

Airline	Aktualisiert am	Refund Regeln
5F - Fly One	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none">• Kein Full-Refund wegen Flugstreichungen möglich. Buchung muss von der Agentur storniert und dann "on hold" gesetzt werden; Cockpit Buchungen werden automatisch "on hold" gesetzt.• Bearbeitungszeit der Airline für <i>Teil</i>-Refunds: ca. 6-8 Wochen
6H - Israir	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none">• Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
9U - Air Moldova	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none">• Kein Full-Refund wegen Flugstreichungen möglich. Buchung muss von der Agentur storniert und dann "on hold" gesetzt werden; Cockpit Buchungen werden automatisch "on hold" gesetzt.• Bearbeitungszeit der Airline für <i>Teil</i>-Refunds: Keine Angabe möglich
A3 - Aegean Airlines	30.04.2020	<ul style="list-style-type: none">• Kein Full-Refund wegen Flugstreichungen möglich. Buchung muss von der Agentur storniert und dann "on hold" gesetzt werden; Cockpit Buchungen werden automatisch "on hold" gesetzt.• Bearbeitungszeit der Airline für <i>Teil</i>-Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
AA - American Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none">• Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen

Airline	Aktualisiert am	Refund Regeln
AC - Air Canada	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Full-Refund wegen Flugstreichungen möglich. Buchung muss von der Agentur storniert und dann "on hold" gesetzt werden; Cockpit Buchungen werden automatisch "on hold" gesetzt. • Bearbeitungszeit der Airline für <i>Teil</i>-Refunds: ca. 6-8 Wochen • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail) • <i>Erstattbare Tickets können via BSP eingereicht werden.</i>
AF - Air France	29.04.2020	<p><i>Nicht erstattbare Tickets: Einreichung auch via BSP Link. Allerdings erfolgt die Zahlung seitens der Airline erst ab 12 Monaten nach Antrag der Einreichung. Die Tickets bleiben in dieser Zeit offen zur Umschreibung bzw. EMD Erstellung.</i></p>
AI - Air India	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
AM - Aeroméxico	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
AR - Aerolíneas Argentinas	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: mind. 8-12 Wochen
AT - Royal Air Maroc	29.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Keine Refund-Anträge möglich. Es werden aktuell keine Refund-Anträge von der Airline angenommen.
AV - Avianca	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
AY - Finnair	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen

Airline	Aktualisiert am	Refund Regeln
AZ - Alitalia	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
BA - British Airways	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen
BI - Royal Brunei	30.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen
BP - Air Botswana	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Keine Refund-Anträge möglich. Es werden aktuell keine Refund-Anträge von der Airline angenommen.
BR - Eva Air	30.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen
BT - airBaltic	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
CA - Air China	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen
CI - China Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen
CM - Copa Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Full-Refund wegen Flugstreichungen möglich. Buchung muss von der Agentur storniert und dann "on hold" gesetzt werden; Cockpit Buchungen werden automatisch "on hold" gesetzt. • Bearbeitungszeit der Airline für <i>Teil</i>-Refunds: Keine Angabe möglich
CU - Cubana	30.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen
CX - Cathay Pacific	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: mind. 8-12 Wochen

Airline	Aktualisiert am	Refund Regeln
CZ - China Southern Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
DE - Condor	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
DL - Delta Air Lines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen
DX - Danish Air Transport	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
DY - Norwegian	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
EI - Aer Lingus	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen
EK - Emirates	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
EN - Air Dolomiti	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
ET - Ethiopian Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Full-Refund wegen Flugstreichungen möglich. Buchung muss von der Agentur storniert und dann "on hold" gesetzt werden; Cockpit Buchungen werden automatisch "on hold" gesetzt. • Bearbeitungszeit der Airline für <i>Teil</i>-Refunds: Keine Angabe möglich
EY - Etihad Airways	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)

Airline	Aktualisiert am	Refund Regeln
FB - Bulgaria Air	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Umbuchung kann der Reisende eine Ermäßigung erhalten. Diese variiert je nach Zielgebiet. Bitte entnehmen Sie die genauen Beträge der aktuellen Policy. • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
FI - Icelandair	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Full-Refund wegen Flugstreichungen möglich. Buchung muss von der Agentur storniert und dann "on hold" gesetzt werden; Cockpit Buchungen werden automatisch "on hold" gesetzt. • Bearbeitungszeit der Airline für <i>Teil</i>-Refunds: Keine Angabe möglich
FJ - Fiji Airways	29.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Full-Refund wegen Flugstreichungen möglich. Buchung muss von der Agentur storniert und dann "on hold" gesetzt werden; Cockpit Buchungen werden automatisch "on hold" gesetzt. • Bearbeitungszeit der Airline für <i>Teil</i>-Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
G3 - GOLTransportes Aéreos	30.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen
GA - Garuda Indonesia	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
GF - Gulf Air	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
GP - APG Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
HA - Hawaiian Airlines	30.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8

Airline	Aktualisiert am	Refund Regeln
HO - Juneyao Airlines	30.04.2020	<p>Wochen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen
HU - Hainan Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: mind. 8-12 Wochen
IB - Iberia	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
J2 - Azerbaijan Airlines	30.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen
JL - JAL Japan Airlines	30.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen
JU - Air Serbia	30.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
KE - Korean Air	30.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen
KL - KLM Royal Dutch Airlines	29.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail) • <i>Erstattbare Tickets können via BSP eingereicht werden.</i> <p><i>Nicht erstattbare Tickets: Einreichung auch via BSP Link. Allerdings erfolgt die Zahlung seitens der Airline erst ab 12 Monaten nach Antrag der Einreichung. Die Tickets bleiben in dieser Zeit offen zur Umschreibung bzw. EMD Erstellung.</i></p>
KM - Air Malta	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)

Airline	Aktualisiert am	Refund Regeln
KU - Kuwait Airways	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Bei Umbuchung kann der Reisende eine Ermäßigung zu je 20EUR pro Richtung erhalten.</i>
LA - LATAM Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: mind. 8-12 Wochen • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
LG - Luxair	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
LH - Lufthansa	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Bei Umbuchung auf ein neues Reisedatum mit einem Reiseantritt bis zum 31. Dezember 2020 erhalten Kunden eine Ermäßigung von 50 EUR</i> <i>Kunden, die noch flexibler sein möchten, können nun auch auf ein neues Reisedatum mit einem Reiseantritt bis zum 30. April 2021 umbuchen – jedoch ohne 50 EUR Ermäßigung</i>
LO - LOT Polish Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail) • <i>Bei Umbuchung erhalten die Reisenden eine Ermäßigung von 200PLN + Gutschrift 10EUR für Reisebüro</i>
LX - Swiss International Air Lines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail) • <i>Bei Umbuchung auf ein neues Reisedatum mit einem Reiseantritt bis zum 31. Dezember 2020 erhalten Kunden eine Ermäßigung von 50 EUR</i> <i>Kunden, die noch flexibler sein möchten, können nun auch auf ein neues Reisedatum mit einem Reiseantritt bis zum 30. April 2021 umbuchen – jedoch ohne 50 EUR Ermäßigung</i>
LY - EL AL	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6

Airline	Aktualisiert am	Refund Regeln
ME - Middle East Airlines - Air Liban	27.04.2020	<p>Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: mind. 8-12 Wochen
MH - Malaysia Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Full-Refund wegen Flugstreichungen möglich. Buchung muss von der Agentur storniert und dann "on hold" gesetzt werden; Cockpit Buchungen werden automatisch "on hold" gesetzt. • Bearbeitungszeit der Airline für <i>Teil</i>-Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
MK - Air Mauritius	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
MS - Egyptair	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
MU - China Eastern	30.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen
NH - All Nippon Airways	30.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen • Kein Full-Refund wegen Flugstreichungen möglich. Buchung muss von der Agentur storniert und dann "on hold" gesetzt werden; Cockpit Buchungen werden automatisch "on hold" gesetzt.
NZ - Air New Zealand	04.05.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für <i>Teil</i>-Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail) • <i>Refunds permitted for cancelled flights if covered by the refund policy.</i>
OK - Czech Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP

Airline	Aktualisiert am	Refund Regeln
		Link oder per E-Mail
OS - Austrian Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail) • <i>Bei Umbuchung auf ein neues Reisedatum mit einem Reiseantritt bis zum 31. Dezember 2020 erhalten Kunden eine Ermäßigung von 50 EUR</i> <i>Kunden, die noch flexibler sein möchten, können nun auch auf ein neues Reisedatum mit einem Reiseantritt bis zum 30. April 2021 umbuchen – jedoch ohne 50 EUR Ermäßigung</i>
OU - Croatia Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
OZ - Asiana Airlines	30.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: mind. 8-12 Wochen
PC - Pegasus Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
PG - Bangkok Airways	30.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: mind. 8-12 Wochen
PS - Ukraine International Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
PY - Surinam Airways	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Full-Refund wegen Flugstreichungen möglich. Buchung muss von der Agentur storniert und dann "on hold" gesetzt werden; Cockpit Buchungen werden automatisch "on hold" gesetzt. • Bearbeitungszeit der Airline für <i>Teil</i>-Refunds: Keine Angabe möglich
QF - Qantas	29.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)

Airline	Aktualisiert am	Refund Regeln
QR - Qatar Airways	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen • <i>Eine EMD für zukünftige Buchungen kann erstellt werden, bei der QR 10% Discount gewährt.</i>
RJ - Royal Jordanian	30.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen
S4 - SATA International	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Full-Refund wegen Flugstreichungen möglich. Buchung muss von der Agentur storniert und dann "on hold" gesetzt werden; Cockpit Buchungen werden automatisch "on hold" gesetzt. • Bearbeitungszeit der Airline für <i>Teil</i>-Refunds: Keine Angabe möglich
S7 - S7 Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
SA - South African Airways	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Full-Refund wegen Flugstreichungen möglich. Buchung muss von der Agentur storniert und dann "on hold" gesetzt werden; Cockpit Buchungen werden automatisch "on hold" gesetzt. • Bearbeitungszeit der Airline für <i>Teil</i>-Refunds: Keine Angabe möglich
SK - SAS Scandinavian Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
SN - Brussels Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail) • <i>Bei Umbuchung auf ein neues Reisedatum mit einem Reiseantritt bis zum 31. Dezember 2020 erhalten Kunden eine Ermäßigung von 50 EUR</i> <i>Kunden, die noch flexibler sein möchten, können nun auch auf ein neues Reisedatum mit einem Reiseantritt bis zum 30. April 2021 umbuchen – jedoch ohne 50 EUR Ermäßigung</i>

Airline	Aktualisiert am	Refund Regeln
SQ - Singapore Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
SU - Aeroflot Russian Airlines	04.05.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Keine Refund-Anträge möglich.
SV - Saudia	30.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen
SW - Air Namibia	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
TG - Thai Airways	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
TK - Turkish Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
TP - TAP AIR PORTUGAL	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
TR - Scoot	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
TU - Tunisair	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
U6 - Ural Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Full-Refund wegen Flugstreichungen möglich. Buchung muss von der Agentur storniert und dann "on hold" gesetzt werden; Cockpit Buchungen werden automatisch "on hold" gesetzt. • Bearbeitungszeit der Airline für <i>Teil</i>-Refunds: Keine Angabe möglich

Airline	Aktualisiert am	Refund Regeln
UA - United Airlines	30.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: mind. 8-12 Wochen
UL - SriLankan Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
UX - Air Europa	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
V7 - Volotea	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
VA - Virgin Australia	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Full-Refund wegen Flugstreichungen möglich. Buchung muss von der Agentur storniert und dann "on hold" gesetzt werden; Cockpit Buchungen werden automatisch "on hold" gesetzt. • Bearbeitungszeit der Airline für <i>Teil</i>-Refunds: Keine Angabe möglich
VN - Vietnam Airlines	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
VS - virgin atlantic	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
VT - Air Tahiti	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Full-Refund wegen Flugstreichungen möglich. Buchung muss von der Agentur storniert und dann "on hold" gesetzt werden; Cockpit Buchungen werden automatisch "on hold" gesetzt. • Bearbeitungszeit der Airline für <i>Teil</i>-Refunds: Keine Angabe möglich
VY - Vueling	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Full-Refund wegen Flugstreichungen möglich. Buchung muss von der Agentur storniert und dann

Airline	Aktualisiert am	Refund Regeln
WY - Oman Air	27.04.2020	<p>"on hold" gesetzt werden; Cockpit Buchungen werden automatisch "on hold" gesetzt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="715 331 1433 443">• Bearbeitungszeit der Airline für <i>Teil</i>-Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail) <li data-bbox="715 506 1406 685">• Kein Full-Refund wegen Flugstreichungen möglich. Buchung muss von der Agentur storniert und dann "on hold" gesetzt werden; Cockpit Buchungen werden automatisch "on hold" gesetzt. <li data-bbox="715 707 1433 819">• Bearbeitungszeit der Airline für <i>Teil</i>-Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
Z8 - Amaszonas	27.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="715 882 1406 994">• Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 3-6 Monate (Airline erlaubt Refunds nur noch im BSP Link oder per E-Mail)
ZH - Shenzhen Airlines	30.04.2020	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="715 1055 1385 1122">• Bearbeitungszeit der Airline für Refunds: ca. 6-8 Wochen